

## **Algemene leveringsvoorwaarden BT&C (versie nov 2011)**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden hebben betrekking op dienstverlening door Per Staugaard Biosafety Training en Consultancy, hierna te noemen BT&C.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met BT&C betreffende advisering, verrichten van BVF taken, ondersteuning of projectmanagement danwel het verzorgen van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, hierna te noemen "dienstverlening".
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door BT&C.

### **Artikel 2 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen BT&C en de opdrachtgever komt tot stand door een door de opdrachtgever ondertekende en retour gezonden offerte van BT&C, door een door BT&C en de opdrachtgever getekende schriftelijk contract of door schriftelijke bevestiging door BT&C aan de opdrachtgever van diens elektronische of telefonische aanmelding of opdracht, of door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier.
2. Overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd worden automatisch jaarlijks verlengd tegen de geldende voorwaarden, tenzij anders is overeengekomen.
3. De opdrachtgever verstrekt BT&C kosteloos en tijdig alle informatie die BT&C nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de verstrekte informatie.
4. De opdrachtgever verleent de medewerkers van BT&C toegang tot zijn organisatie indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst vereist is.
5. De opdrachten worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijnen. In geval van dreigende overschrijding van een termijn, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen.
6. De opdrachtgever beslist of voor de dienstverlening een geheimhouding van kracht is, in welk geval een verklaring tot geheimhouding wordt opgesteld en getekend door de opdrachtgever en door BT&C.
7. BT&C bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd
8. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt worden alle ter beschikking gestelde bescheiden, aan deze geretourneerd of vernietigd

### **Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever of cursist**

1. De opdrachtgever voor danwel de deelnemer aan een cursus heeft het recht de opdracht voor danwel de deelname aan een cursus te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering door de opdrachtgever na aanvang van het werk heeft BT&C recht op een vergoeding van de reeds gewerkte uren tegen het overeengekomen tarief.
3. Bij annulering langer dan twee maanden voor aanvang van een door BT&C georganiseerde cursus, is de opdrachtgever danwel deelnemer verplicht 40% van het cursusgeld als voorbereidings- en administratiekosten te betalen. Bij annulering korter dan twee maanden voor aanvang van een cursus is de opdrachtgever danwel deelnemer verplicht 80% van het cursusgeld te vergoeden. In geval de deelnemer na aanvang van de cursus zijn deelname tussentijds

beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling.

Een deelnemer kan zich laten vervangen door een remplaçant zonder bijkomende kosten.

#### Artikel 4 **Annulering door BT&C**

1. BT&C heeft het recht zonder opgave van redenen een cursus te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan BT&C betaalde bedrag.

#### Artikel 5 **Vervanging**

1. BT&C mag de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening laten uitvoeren door een derde partij. Alle overeengekomen voorwaarden blijven van kracht, inclusief overeengekomen geheimhouding. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de diensverlening blijft bij BT&C.

#### Artikel 6 **Prijzen**

1. Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen in Euro's en exclusief BTW.
2. Tenzij anders overeengekomen worden reiskosten doorberekend op grond van eerste klasse openbaar vervoer voor reizen binnen Nederland.  
Voor internationale treinreizen worden kosten doorberekend op grond van eerste klasse. Voor vlieggreizen korter dan 4 uur worden kosten doorberekend als economy of low cost carrier; voor vlieggreizen langer dan 4 uur op grond van business class.
3. Voor opdrachten waarbij een verblijf langer dan een etmaal buiten Utrecht noodzakelijk is, worden verblijfkosten doorberekend op basis van de WHO stipendium richtlijnen.
4. Voor opdrachten, waarbij de te verwachten werkzaamheden buiten Utrecht plaatsvinden, en waarbij te verwachten is dat de bezoeken korter duren dan een halve dag worden verreide uren doorberekend tegen de helft van het overeengekomen uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 7 **Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever de verschuldigde kosten voor de dienstverlening te voldoen iedere maand na aanvang van een opdracht, danwel een maand voor de aanvang van een cursus
2. Betaling kan geschieden tot uiterlijk 30 dagen na facturering op de door BT&C aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief B.T.W. de wettelijke rente verschuldigd vanaf 30 dagen na de factuurdatum.
4. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van BT&C, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.

#### Artikel 8 **Incassokosten**

1. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het BT&C vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.  
In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke

incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.

#### **Artikel 9 Reclame**

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek aan BT&C te worden kenbaar gemaakt. Voorgaande tenzij opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
2. Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Een reclame als in de voorgaande leden wordt bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 10 Auteurs- en alleenrecht**

1. Het auteursrecht op de door BT&C uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij BT&C, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BT&C zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van BT&C, berust uitsluitend bij BT&C.
3. De opdrachtgever heeft geen alleenrecht op het product van de dienstverlening.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. BT&C verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. BT&C aanvaardt aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan BT&C toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad, doch is in elk geval nimmer aansprakelijk voor een bedrag hoger dan de overeengekomen opdrachtsom, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 3 (drie) maanden.
3. BT&C is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen BT&C en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van BT&C.